

Fiche de retour article

Les articles doivent être retournés : **propres, non utilisés et non portés, avec leurs étiquettes et leurs emballages d'origine.**

A la réception de votre commande, merci d'essayer vos articles ou de les faire essayer en intérieur uniquement. Pour la lingerie, merci de veiller à ce qu'elle soit essayée au-dessus de vêtements portés.

Vous avez un délai de **30 jours** à compter de la réception de votre colis pour retourner vos produits. Le retour doit se faire par les services postaux.

Votre retour devra être expédié à cette adresse avec le numéro de commande précisé sur le colis :

Tendance Sensuelle / Service retour

Commande n° _____

12 Avenue Graham Bell, 77600 Bussy Saint Georges

Si votre retour est dû à une erreur de notre part ou bien à un produit défectueux :

Si vous êtes en France métropolitaine : Contactez-nous par mail afin que nous puissions vous fournir une étiquette de retour Colissimo pré affranchie.

Si vous n'êtes pas en France métropolitaine : Merci de nous joindre la facture des frais d'envois, nous vous ferons un avoir.

Aucun article ne sera repris concernant les soucis de tailles, coloris ou autre annulation de client. Nous ne traiterons que les produits défectueux ou les erreurs.

Nous précisons que tout retour ne respectant pas les exigences ci-dessus sera susceptible d'être refusé par notre service retour.

Nom Prénom : _____

Société : _____ Numéro de commande : _____

Je vous retourne :

Désignation	Référence	Taille	Coloris	Qté	PU HT	Avoir	Re-livraison

TENDANCE
Sensuelle

